

ZGŁOSZENIE SZKODY NNW DZIECI I MŁODZIEŻY DO GENERALI S.A.

Informacje na temat jak zgłosić szkodę można uzyskać telefonicznie
Infolinia Bezpieczny.pl (Pn-Pt 8-17) TEL: 58 718 92 53

Formularz zgłoszeniowy oraz informacja jakie dokumenty należy dołączyć
dostępne są na stronie <https://bezpieczny.pl/szkoda-nnw#>

Szkodę można zgłosić w jeden z trzech wybranych sposobów:

1. Listownie – wysyłając niezbędne dokumenty oraz wypełniony formularz na adres pocztowy:

GENERALI TU S.A. Departament Centrum Likwidacji Szkód
ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa

2. Mailem - zeskanować wypełniony formularz wraz z dokumentami i przesłać drogą elektroniczną na adres mail:

szkody.nnw@generali.pl lub szkody@bezpieczny.pl

3. On-line – na stronie

<https://www.generali.pl/claimonweb/frontend/#/>

NIEZBĘDNE INFORMACJE PRZY ZGŁASZANIU SZKODY:

1. Dane teleadresowe i PESEL Poszkodowanego
2. Data, godzina i miejsce wypadku
3. Dane osobowe Rodzica (PESEL, seria i numer dowodu osobistego)
4. Okoliczności zaistnienia wypadku
5. Dane jednostki policji i innych służb, jeżeli interweniowały na miejscu zdarzenia
6. Dane kontaktowe do ewentualnych świadków zdarzenia
7. Rodzaj doznanych obrażeń ciała
8. Numer konta do wypłaty odszkodowania.

DO ZGŁOSZENIA DOŁĄCZMY NASTĘPUJĄCE DOKUMENTY:

1. Kserokopia dowodu osobistego prawnego opiekuna.
2. Dokumentacja medyczna z przeprowadzonego leczenia, w tym w szczególności z udzielenia pierwszej pomocy bezpośrednio po zdarzeniu; dokumentacja musi zawierać diagnozę lekarską i potwierdzać związek przyczynowo – skutkowy pomiędzy wskazanym zdarzeniem, a doznany urazem.
3. Rachunki w przypadku roszczeń dotyczących kosztów leczenia (rachunki wystawione na imię i nazwisko dziecka)
4. Potwierdzenie ubezpieczenia z placówki w przypadku polis bezimiennych
Na zgłoszenie roszczenia do Ubezpieczyciela jest ustawowe 3 lata od wypadku.

W razie problemów ze zgłoszeniem lub wypłatą odszkodowania proszę o kontakt z Kancelarią Brokerską tel.: 603 155 010 lub pod adresem b.sarnowska@bsbroker.pl

Bożena Sarnowska Broker Ubezpieczeniowy